



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๗๕๒๐๑ /๐๕๙

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อที่จะได้นำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดแนวทางการบริการในด้านที่ยังได้รับความพึงพอใจแล้วให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขการให้บริการในด้านที่ยังได้รับความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าตามความคิดเห็นของผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการเพื่อติดตามผลการให้บริการและประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการคาดหวังไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารของหน่วยราชการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ต่อไปนั้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณภาพของการให้บริการและเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนากระบวนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง โดยผู้ประเมินได้กำหนดระเบียบวิธีการประเมินออกเป็น ๔ งาน คือ ๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๒. งานบริการกองคลัง ๓. งานบริการกองช่าง ๔. งานอื่นๆ โดยแต่ละงานประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านช่องทางการให้บริการ ๓.ด้านเจ้าหน้าที่ ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ในลักษณะงานการให้บริการที่สำรวจ ๔ งาน ได้แก่ ๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๒. งานบริการกองคลัง ๓. งานบริการกองช่าง ๔. งานอื่นๆ และกำหนดกรอบงานตัวชี้วัด ๔ ตัวชี้วัด คือ ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านช่องทางการให้บริการ ๓.ด้านเจ้าหน้าที่ ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยอภิปรายผลการสำรวจได้ดังนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับ มาก และความถี่ของประชาชนผู้เข้ารับบริการจากมากไปหาน้อยดังนี้ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ มีจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓ เปอร์เซนต์ งานอื่นๆ มีจำนวน ๓๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ เปอร์เซนต์ งานบริการกองช่าง มีจำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ เปอร์เซนต์ และงานบริการกองคลัง มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ เปอร์เซนต์ ตามลำดับ

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาทำยนี้ และโปรดลงนามประกาศ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
เมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการประเมินต่อไป

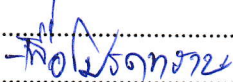
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิกนก

(นางสาวพิกนก ลาภเกิด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด





(นายบรรเจ็ด รุ้ตี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย





(นายพิทักษ์ ดีมาก)

ผู้อำนวยการกองช่างรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย





(นายตีบ บุญยืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ที่ ๐๖๖ /๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบโดยประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๖ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติรวมทั้งวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการให้มีความเป็นเลิศ สามารถรองรับกับการพัฒนาประเทศโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.จึงให้ส่วนราชการทั้งส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นพัฒนาคุณภาพ การให้บริการแก่ประชาชนในหลายมิติโดยมีเป้าหมายหลักคือการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ในการนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ตามเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มุ่งมั่นตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ มีการร่วมมือร่วมใจ ที่จะพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ต้องการความเจริญก้าวหน้าในพื้นที่ที่ตนอาศัยอยู่ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง จึงทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อที่จะได้นำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริการในด้านที่ได้รับความพึงพอใจแล้วให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขการให้บริการในด้านที่ได้รับความพึงพอใจในระดับต่ำกว่า ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการเพื่อติดตามผลการให้บริการ และประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการคาดหวังไม่พึงพอใจหรือพอใจ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ตลอดจนพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารของหน่วยงานราชการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ต่อไป

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์ www.muangmai.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายตีบ บุญยีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ที่มีบริการต่อผู้ที่มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการสุ่มให้ผู้มาใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๑๒๐ คน สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ แบ่งเป็น ๔ ด้าน

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตัวแปร	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. เพศ	๑๒๐	
๑.๑ หญิง	๖๔	๕๓.๓
๑.๒ ชาย	๕๖	๔๖.๗
๒. ช่วงอายุ	๑๒๐	
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๕
๒.๒ ๒๐-๒๙ ปี	๑๒	๑๐
๒.๓ ๓๐-๓๙ ปี	๒๕	๒๐.๘
๒.๔ ๔๐-๔๙ ปี	๒๘	๒๓.๔
๒.๕ ๕๐-๕๙ ปี	๒๕	๒๐.๘
๒.๖ ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๔	๒๐
๓. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ	๑๒๐	
๓.๑ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	๕๒	๔๓.๓
๓.๒ งานบริการกองคลัง	๑๔	๑๑.๗
๓.๓ งานบริการกองช่าง	๒๑	๑๗.๕
๓.๔ อื่นๆ	๓๓	๒๗.๕

จากตารางข้างต้นสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ : ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยมีเพศหญิง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ เพอร์เซ็นต์ และเพศชาย จำนวน ๕๖ คน ร้อยละ ๔๖.๗ เพอร์เซ็นต์ ตามลำดับ
๒. อายุ : ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ เพอร์เซ็นต์ อายุ ๒๐-๒๙ ปี มีจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เพอร์เซ็นต์ อายุ ๓๐-๓๙ ปี มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ เพอร์เซ็นต์ อายุ ๔๐-๔๙ ปี มีจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ เพอร์เซ็นต์

อายุ ๕๐-๕๙ ปี มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ เปอร์เซ็นต์ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปมีจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

๓. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ : ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ มีจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓ เปอร์เซ็นต์ อื่นๆ มีจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ เปอร์เซ็นต์ งานบริการกองช่าง มีจำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ เปอร์เซ็นต์ และงานบริการกองคลัง มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						๔.๑๘	๘๓.๖๔
๑.๑ มีการบริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๒	๗๙	๙			๔.๑๙	๘๓.๘๓
๑.๒ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	๒๒	๘๕	๑๒	๑		๔.๐๗	๘๑.๓๓
๑.๓ มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	๓๓	๗๙	๘			๔.๒๑	๘๔.๑๗
๑.๔ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม	๓๒	๘๑	๗			๔.๒๑	๘๔.๑๗
๑.๕ การรับบริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว	๓๕	๘๐	๕			๔.๒๕	๘๕.๐๐
๑.๖ มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจนและเหมาะสม	๓๐	๘๐	๑๐			๔.๑๗	๘๓.๓๓
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						๔.๒๒	๘๔.๔๖
๒.๑ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๔๗	๖๒	๑๑			๔.๓๐	๘๖.๐๐
๒.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อ สอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ็งเบอร์ติดต่อ	๓๒	๗๔	๑๔			๔.๑๕	๘๓.๐๐
๒.๓ การขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ มีความสะดวก คล่องตัว	๔๕	๖๙	๖			๔.๓๓	๘๖.๕๐
๒.๔ เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๒๙	๗๖	๑๕			๔.๑๒	๘๒.๓๓

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
๓. ด้านเจ้าหน้าที่						๔.๒๙	๘๕.๗๑
๓.๑ มีความรู้ ความสามารถในงานบริการเป็นอย่างดี	๔๒	๗๘				๔.๓๕	๘๗.๐๐
๓.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี	๔๐	๗๖	๔			๔.๓๐	๘๖.๐๐
๓.๓ การขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ มีความสะดวก คล่องตัว	๓๕	๗๙	๖			๔.๒๔	๘๔.๘๓
๓.๔ เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๓๗	๗๖	๗			๔.๒๕	๘๕.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						๔.๑๒	๘๒.๔๒
๔.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งบริเวณรอรับบริการ ห้องน้ำ และน้ำดื่ม	๔๒	๗๐	๘			๔.๒๘	๘๕.๖๗
๔.๒ การจัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน	๒๑	๗๖	๒๐	๓		๓.๙๖	๗๙.๑๗
ผลรวม						๔.๒๐	๘๔.๐๖

จากตารางข้างต้นสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับ มาก โดยประเมินหัวข้อที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๑๘ อยู่ในระดับ มาก หัวข้อที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๒๒ อยู่ในระดับ มาก หัวข้อที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๒๙ อยู่ในระดับ มาก หัวข้อที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๑๒ อยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดตามตารางข้างต้น

หมายเหตุ

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน ๔.๑๕ - ๕.๐๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

/ร้อยละ...

ร้อยละความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐

ร้อยละ ๗๑ - ๙๐

ร้อยละ ๕๑ - ๗๐

ร้อยละ ๓๑ - ๕๐

ร้อยละ ๒๑ - ๓๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ภาคผนวก

ภาพถ่ายการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

